

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



**Факультет туризму**

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Організація транспортних послуг і туристичний супровід**

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма «Туризм»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
туризмознавства і краєзнавства  
Протокол № 1 від “25 серпня” 2025 р.

м. Івано-Франківськ – 2025

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Організація транспортних послуг і туристичний супровід
<b>Викладач (-і)</b>	Гуменюк Галина Михайлівна, доцент, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства;
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380990233246
<b>E-mail викладача</b>	Гуменюк Галина Михайлівна – halyna.gumeniuk@cnu.edu.ua;
<b>Формат дисципліни</b>	очний/заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ECTS, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/4707232119ca2e763c84">https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/4707232119ca2e763c84</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p>Курс спрямований на вивчення особливостей транспортного забезпечення в туризмі. Перевезення займають одне з центральних місць у складі практично будь-якого туристського продукту, є невід'ємним етапом подорожей і туристських поїздок, незалежно від способу і засобу пересування. Правильність вибору виду перевезення багато в чому визначає ефективність подорожі і досягнення поставленої мети. Велика індустрія перевезень являється визначальною в генерації туристської діяльності і туризму в цілому як високодохідній галузі економіки держав, як приймаючих, так і відправляючих туристів.</p> <p>При вивченні даної дисципліни розглядаються всілякі види переміщення, методи і засоби перевезень, надаються порівняльні характеристики і технічні особливості з точки зору організації туризму і пасажирських перевезень (туристів).</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	

**Метою** викладання дисципліни: є розуміння принципів і процесів формування та організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його підсистем за рахунок обґрунтування ролі транспорту в туристичному обслуговуванні; вивчення організаційних та технологічних особливостей здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту; вміння розробляти транспортні тури для різних категорій туристів і туристичного супроводу.

**Основні цілі** вивчення дисципліни:

- вивчення особливостей сучасної організації перевезень туристів;
  - розуміння перспектив розвитку системи транспортних перевезень;
  - вміння з організації турів з використанням(застосуванням) туристичного супроводу.
- Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**Знати:**

- особливості організації подорожей різним видом транспорту
- основні типи транспортних засобів та особливості їх використання у міжнародному туризмі
- знати техніку безпеки туристів при транспортних переїздах
- особливості страхування при транспортних перевезеннях
- законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють діяльність транспортних компаній
- загальні принципи та способи організації туристичного супроводу
- основні права та обов'язки курівника туристичних груп
- порядок видачі дозволів на здійснення туристичного супроводу
- кваліфікаційні вимоги до осіб, що здійснюють туристичний супровід

**Вміти:**

- обирати транспортний супровід відповідно до потреб туристів
- бронювати усі види транспортних перевезень
- бронювати та викуповувати квитки на усі види транспорту
- організувати послуги трансферу у міжнародному туризмі
- складати маршрути екскурсійних автобусних турів
- організувати транспортний супровід туристичних груп
- резервувати та бронювати індивідуальні та групові транспортні тури
- розробляти автобусні тури та супроводжувати їх

#### **4. Програмні компетентності та результати навчання**

**Компетентності:**

**Інтегральна компетентність.** Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

**ЗК04.** Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

**ЗК12.** Навички міжособистісної взаємодії

**ЗК13.** Здатність планувати та управляти часом

**ЗК14.** Здатність працювати в команді та автономно

**СК17.** Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій

**СК20.** Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

**Програмні результати навчання:****ПР03.** Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ**ПР05.** Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.**ПР06.** Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів**5. Організація навчання**

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	10
семінарські заняття / практичні / лабораторні	20
самостійна робота	60

**Ознаки курсу**

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
<b>6</b>	242«Туризм і рекреація»	<b>3</b>	Вибіркова (цикл загальної підготовки)

**Тематика навчальної дисципліни**

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб
Тема 1. Загальна характеристика та особливості використання транспорту в туризмі	2	2	8
Тема 2. Транспортні послуги – основні складові туристичних пакетів	0	2	8
Тема 3. Особливості організації подорожей автомобільним та авіатранспортом	2	2	7
Тема 4. Особливості організації подорожей залізничним та водним транспортом	2	2	8
Тема 5. Безпека та страхування та документальне оформлення транспортних перевезень	2	2	7
Тема 6. Супроводжуючі туристичних груп: кваліфікаційні вимоги та професійні можливості.	0	4	6
Тема 7. Організаційна робота гідів супроводжуючого туристичної групи	2	2	8
Тема 8. Технології розробки екскурсійного супроводу туристичної групи.	0	4	8
<b>ЗАГ.:</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>60</b>

<b>6. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>	
Загальна система оцінювання курсу	<p>Форми контролю знань студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поточний;</li> <li>• виконання індивідуального завдання</li> <li>• підсумковий семестровий .</li> </ul> <p>Оцінювання знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться у відповідну національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FX, F).</p> <p><b>Поточний контроль</b> проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи (питома вага оцінки – 60%). Індивідуальне завдання - (питома вага оцінки – 30%).</p> <p><b>Самостійна робота</b> з дисципліни передбачає індивідуальне опрацювання студентом теоретичного матеріалу, виконання індивідуальних завдань. Питома вага оцінки – 10%.</p>
Вимоги до письмової роботи	<p>Тестовий контроль проводиться в системі d-learn у визначені терміни.</p> <p>Студенти денної форми навчання завершують підготовку індивідуальної роботи до 10 заняття, її представлення здійснюється на занятті.</p> <p>Студенти заочної форми здають роботу за 10 днів до початку сесії. Робота виконується у електронному вигляді.</p>
Практичні заняття	Поточні оцінки, які отримуються під час практичних занять, сумуються.
Умови допуску до підсумкового контролю	Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.
<b>7. Політика навчальної дисципліни</b>	
Академічна доброчесність	Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника ( <a href="https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2024/02/34-05-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf">https://efund.cnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/24/2024/02/34-05-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf</a> ).
Відвідування занять	Відвідування занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях.
Неформальна освіта	В університеті передбачено повне або часткове зарахування

	<p>результатів неформальної освіти. Воно регламентується <a href="#">Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a></p> <p>Зараховуються як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які відповідають програмі навчальної дисципліни.</p> <p><b>Рекомендовані:</b></p> <p>Є можливість отримати додаткові бали, пройшовши онлайн-курс «Стратегічне маркетингове управління бізнес- і соціальними проектами» на ВУМ online (<a href="https://vumonline.ua/">https://vumonline.ua/</a>) та/або онлайн-курс «СМС – Система Менеджменту Ситуацій», «Соціальне підприємництво» на Prometheus (<a href="https://prometheus.org.ua/">https://prometheus.org.ua/</a>), та/або «Подолати кризу. Економічні виклики сучасності», «На варті інтересів бізнесу» на Зрозуміло! (<a href="https://courses.zrozumilo.in.ua/">https://courses.zrozumilo.in.ua/</a>).</p> <p>Також є можливість проходити онлайн-курси на платформі</p>
<b>8. Рекомендована література</b>	
<p>Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Про дорожній рух : Закон України. – Режим доступу: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3353-12/page">http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3353-12/page</a>.</li> <li>2. Закон України. “Про транспорт”. (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1994, N 51, ст.446)</li> <li>3. Бордун О.Ю. Організація транспортного обслуговування в туризмі. Навчальний посібник. Львів : Простір-М, 2023. 232 с.</li> <li>4. Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей: Курс лекцій. Івано-Франківськ : Видавництво “Плаї”, 2008. 213 с.</li> <li>5. В.Г.Герасименко В.Г., Замкова А.В.. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навчальний посібник. Київ : 2011. 129с.</li> <li>6. Любіцева О.О.Методика розробки турів. Навчальний посібник. Київ : “Альтерпрес”, 2003. 104 с</li> <li>7. Щелкунова В.І., Кулаєва Ю.Ф. Основи економіки транспорту: Підручник. Київ : Кондор, 2011. 392 с.</li> <li>8. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. Київ : 2007. 233 с.</li> <li>9. . Транспорт майбутнього. 5 технологій, які змінять сферу транспорту. – Режим доступу: <a href="https://futurenow.com.ua/transport-majbutnogo-5- tehnologij-yaki-zminyatsferu-transportu">https://futurenow.com.ua/transport-majbutnogo-5- tehnologij-yaki-zminyatsferu-transportu</a>.</li> </ol>	

*Гуменюк Г.М., к.пед.наук, доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства*